

INFORME DE GESTIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
II TRIMESTRE 2025



ID	Tipos de requerimiento	Año	Meses	Cantidad	Tiempo promedio de respuesta
1	Petición	2025	Abril	91	11
			Mayo	76	9
			Junio	110	5
2	Queja	2025	Abril	1	6
			Mayo	2	8
			Junio	3	0
3	Reclamo	2025	Abril	1	8
			Mayo	0	0
			Junio	0	0
Total general				284	5

Comentarios

Durante el segundo trimestre de 2025, FIDUCOLDEX recibió un total de 7 quejas y reclamos y 277 peticiones.

Los principales motivos se relacionan con las siguientes temáticas:

- Soportes de pago
- Certificados para declaración de renta y temas de componente jurídico

No se presentaron solicitudes de acceso a la información pública durante la vigencia reportada.

Durante este trimestre se trasladaron, por competencia, dos (2) peticiones a FONTUR y una (1) solicitud a la Fiduagraria.

